

REGULAMIN KORZYSTANIA Z RĘCZNEJ MYJNI SAMOCHODOWEJ YELLO KÄRCHER

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa prawa i obowiązki Klientów korzystających z usług ręcznej myjni samochodowej prowadzonej przez firmę P.W. „Komunalnik” Sp. z o.o., zwanych dalej „Klientami”.
2. Przekazanie pojazdu do mycia oznacza akceptację niniejszego regulaminu.
3. Dane osobowe Klientów przetwarzane są zgodnie z przepisami RODO w celu realizacji usług oraz w zakresie wskazanym w Polityce Prywatności, dostępnej na stronie internetowej myjni.

§ 2. Godziny pracy

1. Myjnia jest czynna od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00–17:00 oraz w soboty w godzinach 9:00–15:00 (z wyjątkiem świąt).

§ 3. Zasady bezpieczeństwa

1. Teren myjni jest monitorowany w celu zapewnienia bezpieczeństwa Klientów i ich mienia. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych z monitoringu znajdują się w Polityce Prywatności.
2. Obsługa bram wjazdowych należy wyłącznie do pracowników myjni.
3. Wjazd i wyjazd z myjni są dozwolone wyłącznie przy pełnym otwarciu i zatrzymaniu bram.
4. Na terenie myjni obowiązują przepisy ruchu drogowego oraz znaki umieszczone na obiekcie.

§ 4. Zasady korzystania z usług

1. Myjnia obsługuje wszystkie typy pojazdów mieszczących się w jej wnętrzu, w tym motocykle, quady i skutery wodne.
2. Przed rozpoczęciem mycia Klient zobowiązany jest do:
 - o unieruchomienia pojazdu (wyłączenia silnika, włączenia biegu lub zaciągnięcia hamulca ręcznego),
 - o zamknięcia wszystkich okien i drzwi pojazdu,
 - o poinformowania pracownika myjni o nadmiernie rozgrzanych tarczach hamulcowych, aby uniknąć ich odkształcenia podczas mycia,
 - o zgłoszenia istniejących uszkodzeń pojazdu, które mogą się pogłębić w trakcie mycia, oraz nietypowego wyposażenia zamontowanego na nadwoziu.
3. Myjnia zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania usługi w przypadku ryzyka uszkodzenia pojazdu.
4. Usługi takie jak pranie tapicerki wykonywane są na ryzyko Klienta ze względu na specyfikę procesu oraz podwyższone ryzyko uszkodzeń.

§ 5. Odpowiedzialność myjni

1. Myjnia ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe z winy pracowników lub nieprawidłowego działania urządzeń myjni.
2. Myjnia nie ponosi odpowiedzialności za:
 - o uszkodzenia wynikające z ukrytych wad karoserii lub lakieru,
 - o szkody wynikające z przyczyn niezależnych od wykonanej usługi, takich jak ukryte wady pojazdu,
 - o utratę lub uszkodzenie wartościowych przedmiotów pozostawionych w pojeździe (np. pieniądze, elektroniki, biżuterii).
3. Foteliki samochodowe demontowane przez pracowników myjni powinny zostać ponownie zamontowane przez Klienta.

§ 6. Ceny i płatności

1. Przed rozpoczęciem usługi Klient zostaje poinformowany o cenie zgodnie z obowiązującym cennikiem.
2. Cennik usług jest dostępny w lokalu myjni oraz na jej stronie internetowej. Cena usługi może zależeć od rozmiaru, rodzaju materiału oraz stopnia zabrudzenia pojazdu.
3. Wszystkie ceny są cenami brutto, zawierającymi podatek VAT. Na życzenie Klienta wystawiana jest faktura VAT.

§ 7. Reklamacje

1. Klient powinien dokonać oględzin pojazdu zaraz po wykonaniu usługi i zgłosić ewentualne zastrzeżenia pracownikowi myjni.
2. Klient ma prawo do zgłoszenia reklamacji w terminie do 24 godzin od wykonania usługi.
3. Reklamacje należy zgłaszać osobiście w myjni lub w formie pisemnej na adres e-mail: biuro@komunalnik.pl.
4. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać:
 - o imię i nazwisko Klienta,
 - o datę i godzinę wykonania usługi,
 - o opis zastrzeżeń dotyczących usługi,
 - o ewentualne zdjęcia lub nagrania dokumentujące zgłaszane wady.
5. Myjnia rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od jej zgłoszenia.
6. W przypadku uznania reklamacji Klientowi zostanie zaproponowana rekompensata w formie poprawienia wykonanej usługi, zwrotu części kosztów lub innej uzgodnionej formy.
7. W sytuacjach spornych koszty ekspertyzy rzeczoznawcy pokrywa strona, której stanowisko zostanie odrzucone przez ekspertyzę.

§ 8. Ochrona danych osobowych

1. Myjnia przetwarza dane osobowe Klientów wyłącznie w celu realizacji usług, zapewnienia bezpieczeństwa na terenie myjni oraz zgodnie z przepisami prawa.
2. Klient ma prawo do wglądu, poprawienia, usunięcia lub przenoszenia swoich danych osobowych.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. Myjnia zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu. Zmiany wchodzą w życie w dniu ich opublikowania na stronie internetowej myjni.
 2. Wszelkie spory wynikające z realizacji usług będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby myjni.
-

Kontakt

adres: al. Jana Pawła II 33, 21-500 Biała Podlaska

telefon: (83) 343 69 92, (83) 343 46 91

e-mail: biuro@komunalnik.pl